

Uprzejmie prosimy o wypełnienie poniższego zgłoszenia i dołączenie go do aparatu, który przesyłają Państwo do naszego serwisu. Informacje te pozwolą nam przeprowadzić przegląd i naprawę zgodnie z Państwa uwagami, co przyspieszy obsługę i zapewni usunięcie wszystkich zauważonych usterek.
 Przypominamy, że producent – Brookfield Eng. Lab. – zaleca przeprowadzenie przeglądu i kalibracji instrumentów co najmniej raz w roku w celu utrzymania ich sprawności w zakresie fabrycznie określonych danych technicznych.

Data wypełnienia formularza:

DANE PRZYRZĄDU

Nazwa:..... Model:.....

Nr seryjny: Data zakupu:

DANE UŻYTKOWNIKA (do faktury)

NIP:

Pełna nazwa:

Ulica:..... Kod:..... Miasto:

DANE UŻYTKOWNIKA (kontaktowe)

Osoba kontaktowa:..... Dział:

Tel.:..... E-mail:

INFORMACJE WYSYŁKOWE

Odbiór przyrządu: odbiór własny poczta kurierska – nazwa

Jeśli dane wysyłkowe różnią się od danych do faktury prosimy wypełnić poniżej

Nazwa firmy:..... Dział:

Ulica:..... Kod:..... Miasto:

Osoba odpowiedzialna za odbiór: Tel.:

INFORMACJE SERWISOWE

Przyrząd wysłany w celu: naprawa gwarancyjna – nr faktury zakupu:

przegląd, adiustacja, kalibracja naprawa pogwarancyjna

Czy wysyłka została uzgodniona z serwisem?

NIE TAK – nazwisko pracownika serwisu:

Zauważone usterki:

.....

Typowe nastawy przyrządu :

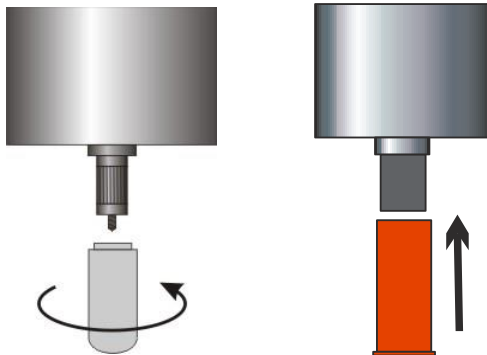
.....

Substancje mierzone, ich własności chemiczne i BHP:

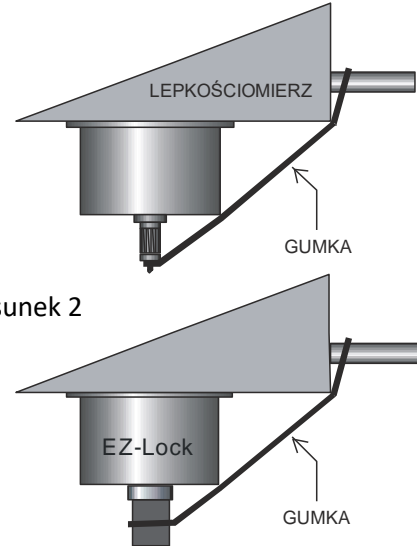
.....

INSTRUKCJE PAKOWANIA I WYSYŁKI PRZYRZĄDÓW DO SERWISU LABO PLUS

- ◆ Odłączyć wszystkie kable (zasilający, sonda temp.) od aparatu. Jeśli zgłoszenie serwisowe ich nie dotyczy żadne kable ani przewody nie są potrzebne w serwisie.
- ◆ W przypadku wiskozymetru lub reometru zdjąć wrzeciono oraz wszelkie akcesoria z osłony wrzeciona (np. przystawki) i końcówki osi (np. szybkozłączce). W przypadku teksturometru zdjąć sondę oraz zdemontować stolik. Jeśli zgłoszenie serwisowe ich nie dotyczy żadne akcesoria nie są potrzebne w serwisie.
- ◆ W maksymalnym stopniu oczyścić przyrząd.
- ◆ Do przesyłki koniecznie dołączyć informację dotyczącą własności BHP wszystkich substancji niebezpiecznych, które były mierzone lub z którymi miał kontakt wysyłany aparat.
- ◆ W wiskozymetrach i reometrach standardowych zabezpieczyć oś przyrządu przykręcając lub nasuwając (EZ-Lock) osłonkę transportową jak pokazuje rysunek 1 albo jeśli osłonka jest nie dostępna zabezpieczyć oś przy pomocy **MIĘKKKIEJ** gumki jak pokazuje rysunek 2.



Rysunek 1

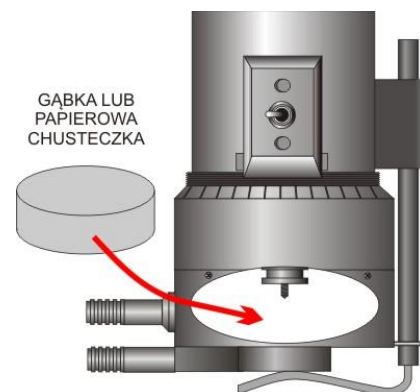


Rysunek 2

- ◆ Włożyć przyrząd do jego oryginalnej walizki lub pudła transportowego posiadającego odpowiednio wyprofilowane wkłady piankowe. W przypadku zagubienia walizki lub pudła aparat należy uważnie owinąć w dużą ilość miękkiego materiału pakunkowego i umieścić w odpowiednio większym pudełku (kartonie). Do pakowania nie należy używać materiału, który przez łatwe przemieszczanie lub sprasowanie może narazić przyrząd na uderzenia lub swobodne poruszanie się wewnątrz opakowania.
- ◆ Na specjalne życzenie serwis może wypożyczyć odpowiednie pudło lub walizkę transportową (za dodatkową opłatą).
- ◆ Wszystkie przyrządy posiadające zasilacz należy wysyłać wraz z zasilaczem.
- ◆ Z reometrami DV-III, DV-III+ i DV-III Ultra (nie dotyczy DV3T i DVNext) **zawsze** należy wysyłać kabel taśmowy i podstawę statywu, ponieważ wewnątrz niej znajdują się istotne podzespoły elektroniczne. Podstawę statywu należy zapakować oddzielnie.
- ◆ W przypadku wiskozymetrów i reometrów standardowych innych niż reometry DV-III, DV-III+ i DV-III Ultra nie należy wysyłać statywu ani żadnych jego części (oczywiście jeśli naprawa nie dotyczy samego statywu). Nie należy wkładać części statywu do walizki transportowej lepkościomierza.
- ◆ Inne przyrządy nie posiadające walizki transportowej (np. wiskozymetry CAP, reometry czy teksturometry) należy szczególnie dobrze zapakować ze względu na ich znaczny ciężar.
- ◆ Do przesyłki, koniecznie należy dołączyć dokładnie wypełniony formularz serwisowy. Prosimy o podanie maksymalnie dużej ilości informacji. Od tego zależy szybkość i prawidłowe działanie serwisu.
- ◆ Przesyłkę należy oznakować tak, aby zwrócić uwagę na delikatną zawartość.
- ◆ Wiskozymetry typu stożek/płytką (Wells/Brookfield) należy wysyłać **ze zdjętym stożkiem i założonym naczyniem pomiarowym**. W miejsce stożka należy włożyć kawałek gąbki lub miękką chusteczkę papierową unieruchamiając końcówkę osi jak ukazuje rys. 3.

UWAGA:

LABO PLUS Sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w trakcie transportu przyrządu, wynikłe z jego nieodpowiedniego zapakowania i zabezpieczenia przez osoby nie będące pracownikami serwisu LABO PLUS



Rysunek 3