

Szanowni Państwo,

Firma Labo Plus w 1991 roku podpisała umowę dystrybucyjną z firmą Whatman Scientific. Przez ponad 25 lat, jako autoryzowany dystrybutor dostarczaliśmy polskim laboratoriom materiały filtracyjne Whatman, służąc całą naszą wiedzą i doświadczeniem w doborze odpowiednich materiałów do aplikacji naszych Klientów.

W 2004 roku Whatman kupił niemiecką firmę Schleicher&Schuell, a następnie w 2008 roku sam został wykupiony przez globalną korporację General Electric (GE). Wkrótce zasadnicza część produkcji materiałów filtracyjnych została przeniesiona z Europy do Chin, co niestety przełożyło się na zwiększenie ilości reklamacji dotyczących jakości produktów. Upřednio jakiegokolwiek reklamacje na produkty Whatman były wyjątkowo rzadkie.

Ostatnio wraz z projektem nowej umowy dystrybucyjnej ze strony GE pojawiły się jednocześnie oczekiwania, aby Labo Plus przekazywała obowiązkowo comiesięczne raporty z pełnymi danymi klientów realizujących u nas swoje zamówienia. Raporty miałyby zawierać dokładne dane klienta: imię i nazwisko, numer telefonu, adres oraz specyfikację i ilości zamówionych produktów. Mielibyśmy przysyłać do GE takie informacje o wszystkich naszych klientach, nawet pomimo formalnego zastrzeżenia przez nich możliwości udostępniania jakichkolwiek szczegółów umowy handlowej. Naszymi klientami są firmy chemiczne, farmaceutyczne, kosmetyczne, zbrojeniowe, instytuty naukowe, ośrodki badawcze oraz wiele innych, dla których poufność umów handlowych związana z konkurencją rynkową lub opracowywaniem nowych technologii jest fundamentalnym warunkiem współpracy z innymi podmiotami.

W wyniku braku naszej zgody na przekazywanie danych naszych klientów będziemy musieli zakończyć współpracę z GE. Aby jednak móc nadal zaopatrywać naszych Klientów w najwyższej jakości i sprawdzone materiały filtracyjne, nawiązaliśmy współpracę z niemiecką firmą Hahnemuehle istniejącą od ponad 400 lat. Do 2008 roku Hahnemuehle produkowała materiały filtracyjne dla firmy Schleicher&Schuell, a później zaczęła sprzedaż i dystrybucję pod własną marką. Wszystkie materiały filtracyjne: celulozowe, szklane, kwarcowe i z tworzyw sztucznych (PTFE, Nylon, itd...) Hahnemuehle produkowane są wyłącznie w Niemczech w miejscowości Dassel oraz objęte bardzo ostrymi i rygorystycznymi normami jakościowymi, wynikającymi z historii i renomy niemieckiego producenta.

Wszystkim naszym obecnym i przyszłym Klientom gwarantujemy pełną pomoc pracowników Labo Plus w optymalnym doborze materiałów filtracyjnych Hahnemuehle zarówno pod względem jakościowym, jak i cenowym.

Wierzmy, że docenicie Państwo naszą decyzję oraz chęć dalszej naszej pracy ze wszystkimi polskimi klientami, na warunkach określonych wyłącznie przez podmioty bezpośrednio realizujące umowę handlową.

Z wyrazami szacunku

Andrzej Korniluk
Prezes Zarządu